



まほろば工房

2019年3月11日

報道関係各位

株式会社まほろば工房

## 株式会社まほろば工房

### MAHO-PBX NetDevancer を HOTEL THE FLAG に納入

国内初！ hi Japan が提供する客室備え付けスマートフォン handy を  
内線電話として利用可能なテレフォニーソリューションを構築

株式会社まほろば工房（神奈川県川崎市、代表取締役：近藤邦昭 以下、まほろば工房）は、hi Japan 株式会社（東京都港区、代表取締役：ピーター・リー 以下、hi Japan）と連携し、まほろば工房が開発・販売する「MAHO-PBX NetDevancer」を用いて、hi Japan が提供するホテル客室備え付けスマートフォン「handy」を内線端末化しホテルゲスト同士及びホテルゲスト⇄フロントデスク間での通話を実現した国内初となるソリューションを HOTEL THE FLAG（大阪市中央区東心斎橋、代表取締役：信田光晴）に対して納入しましたのでお知らせします。

「MAHO-PBX NetDevancer」シリーズ（以下、NetDevancer）は、まほろば工房が開発・販売する低価格・高機能 IP-PBX です。様々な規模、環境、用途に応じてお選びいただけるよう、アプライアンス型3モデルとクラウド版をラインナップしています。また、IP-PBX ならではの機能の一つとして、スマートフォンを Wi-Fi 経由で内線端末化することも可能です。

「handy」は、ホテルゲストが無料で使えるスマートフォンレンタルサービスで、ホテルゲストが国際・国内電話、インターネットデータ通信を無料・無制限で利用でき、アクティビティチケット購入や観光ガイドの掲載など、各種のサービスも備えた通信サービスです。2019年2月時点で、国内ホテルの約3割にあたる1700施設、24万室にご採用いただいています。

#### 【HOTEL THE FLAG】

～ 旅を楽しむ人のためのフラグシップホテル ～

HOTEL THE FLAG は、大阪心斎橋のデザイナーズホテルです。2018年3月の開業以降、海外旅行者を含む多くの旅行者にご宿泊いただいています。

過去、日本のホテルはシティホテルかビジネスホテルというジャンル分けになっていましたが、HOTEL THE FLAG はそのいずれにも属さない、「旅をする人達のためのホテル」という独自のジャンルのホテルであり「旅をする人達」に宿泊していただくために最適化したハード、ソフトを用意しているコンセプトホテルです。



更に、「一人でも多くのお客様に感動を与え、国内からのお客様には大阪を、海外からのお客様には日本を大好きになっていただく」ことをホテルの使命としています。そのコンセプト・使命を多くのお客様に感じていただくことができ、大阪のトリップアドバイザー口コミランキングで1位\*1の評価を頂戴しています。\*1 2019年1月30日時点

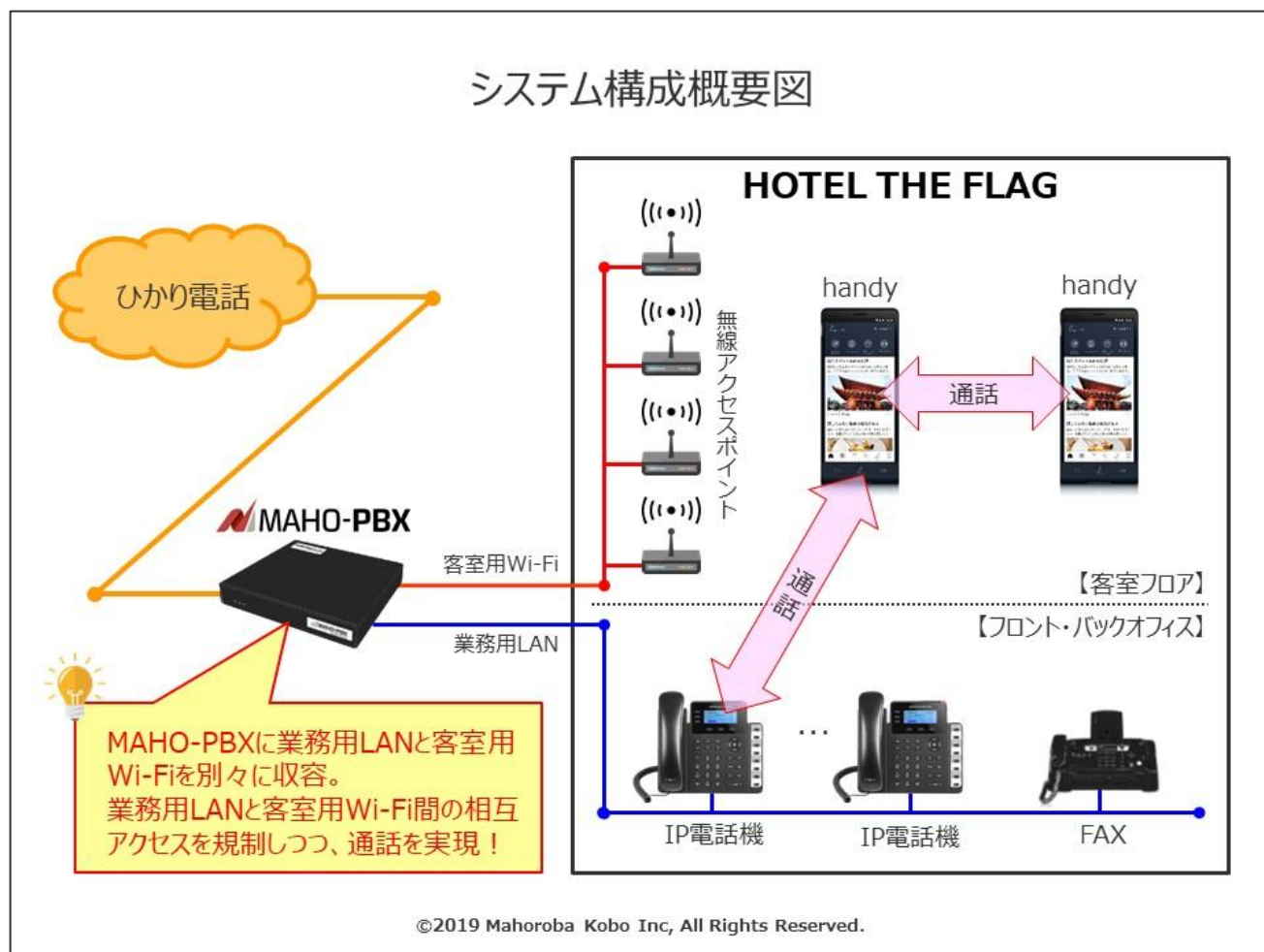
【採用までのストーリー】

大阪は都道府県別の訪日観光客訪問率で全国第1位\*2となっています。\*2 観光庁訪日観光客都道府県別訪問率(2018年4-6月期) HOTEL THE FLAG のホテルゲスト構成も9割近くが訪日外国人という状況であったため、ホテルゲストに対して最新のトラベル情報や無制限の4Gインターネット接続サービス及び国際電話・国内電話サービスを提供する handy をいち早く導入し、ホテルゲストからも大変好評を得ていました。

その中において、ホテル内での通話に限っては、ホテルゲスト間及びホテルゲスト⇄フロントデスク間も handy 利用のみとなっていたため、HOTEL THE FLAG では handy をホテル PBX の内線端末に組み入れて、統合的な電話環境の構築を検討していました。

まほろば工房は HOTEL THE FLAG からの要望を受け、hi Japan と連携し、handy を NetDevancer の内線端末として収容・動作させることを実現しました。また、既存の業務用 LAN と客室用 Wi-Fi を考慮したネットワーク設計を行い、現地検証を通じて、発着信・音質ともに安定動作が確認できましたので今回の採用に至りました。

システム構成概要図



まほろば工房は、自社の強みであるネットワーク技術に関する深い知見と多くの経験を活かして、今後も多くのお客様へ柔軟で利便性に優れた統合的な IP テレフォニーソリューションの構築・提供を展開してまいります。

**【会社情報】**

株式会社まほろば工房

設立 2007 年 3 月  
代表者 近藤 邦昭  
住所 溝口オフィス: 神奈川県川崎市高津区溝口 3-8-7 第一鈴勝ビル 2 階  
開発センター: 広島県福山市駅家町万能倉 1256-1 NSビル 105 号室  
会社 URL <https://www.ate-mahoroba.jp/>  
お問合せ先 [question@ate-mahoroba.jp](mailto:question@ate-mahoroba.jp)  
電話: 044-812-3288 / FAX: 044-812-3287

以上